**Возможность и порядок обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала БУЗ РА «Чемальская РБ» - устное или письменное обращение к главному врачу (заместителю главного врача по медицинской части)**

Порядок рассмотрения обращения граждан установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 599-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Граждане имеют право обращается лично к главному врачу, заместителю главного врача по медицинской части, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно. Обращение гражданина оформляется в письменной форме или в форме электронного документа как предложение, заявление или жалоба, а также в виде устного обращения. При рассмотрении обращения гражданин имеет право: представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании; знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения; получать письменный ответ. Гражданин в своем обращении указывает наименование органа (БУЗ РА Чемальская РБ), в которое направляет письменное обращение, либо фамилию имя отчество соответствующего должностного лица, а также свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течении трех дней. Организация (БУЗ РА «Чемальская РБ) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, свобод и законных интересов гражданина, дает письменный ответ по существу. Письменное обращение рассматривается в течении 30 дней.

При личном приеме граждан (главным врачом либо заместителем главного врача по медицинской части) устные обращения заносятся в карточку личного приема либо дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 599-ФЗ.