|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ** |  | **АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫНГ**  **СУ-КАДЫК КОРЫЫР ТŐЗŐМИ** |
| **ЧЕМАЛЬСКАЯ**  **РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА** | **ЧЕМАЛ АЙМАКТЫНГ**  **ЭМЧИЛИГИ** |
| ул. Чемальская, д.4, с. Чемал, Чемальский район, Республика Алтай, 649240,  тел 8(38841) 23-0-11, e-mail:chemal@med04.ru | | |

**ПРИКАЗ**

«9» января 2023 года. №\_\_\_\_\_

с. Чемал

«Об утверждении правил внутреннего распорядка

для пациентов БУЗ РА «Чемальская РБ»

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов в БУЗ РА «Чемальская РБ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов БУЗ РА «Чемальская РБ».

2. Системному администратору Тодошеву В.В. разместить Правила внутреннего распорядка для пациентов БУЗ РА «Чемальская РБ» на сайте БУЗ РА «Чемальская РБ»

3. Меренчук Ю.В. разместить Правила внутреннего распорядка для пациентов БУЗ РА «Чемальская РБ» в доступном для пациентов месте учреждения.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач Д.В. Манеев

Лист ознакомления с Приказам №\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | должность | подпись |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение №1

Утверждено приказом главного врача

№\_\_\_\_\_ от 9 января 2023 года

**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка для пациентов**

**БУЗ РА «Чемальская РБ»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов БУЗ РА «Чемальская РБ» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в БУЗ РА «Чемальская РБ» (далее – «Чемальская РБ»»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях Чемальской РБ осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях – под роспись в медицинской документации.

**2. Общие правила поведения пациентов и посетителей.**

2.1. В помещениях БУЗ РА «Чемальская РБ» и ее структурных подразделений запрещается:

* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
* курение в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных для этого мест;
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* пользование служебными телефонами;
* выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в БУЗ РА «Чемальская РБ» и ее структурных подразделениях пациент обязан:

* соблюдать внутренний распорядок работы, тишину, чистоту и порядок;
* исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* выполнять требования и предписания врача;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке свой от медицинского вмешательства или его прекращение;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
* бережно относиться к имуществу БУЗ РА «Чемальская РБ» и имуществу других пациентов;
* являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
* соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

**3. Правила поведения пациентов в стационаре**

3.1. В стационарных отделениях БУЗ РА «Чемальская РБ» устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

* хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
* хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
* использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
* использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
* включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
* самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
* иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
* использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
* занимать свободную кровать в палате без согласования с дежурной м/с;

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 2 правил внутреннего распорядка для пациентов БУЗ РА «Чемальская РБ».

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

* соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
* соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
* своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
* незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. БУЗ РА «Чемальская РБ» не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

**4. Правила посещения пациентов**

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

**5. Права и обязанности пациента при обращении в учреждение и его структурные подразделения и прохождении амбулаторного лечения**

5 1. При обращении за медицинской помощью и её получении пациент имеет право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное обращение со стороны работников учреждения:

- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациентов;

- обеспечение ухода при оказании медицинской помощи; выбор врача, с учетом согласия врача;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц. непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи:

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

**5.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в Оказании медицинской помощи;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

- сотрудничать с врачом на всех этапах медицинской помощи;

- предоставлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья его ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов;

- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем учреждения; за порчу мебели и оборудования по вине пациентов, последние несут материальную ответственность;

- принимать в передачах лишь те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой с обязательным указанием срока годности продуктов;

- соблюдать правила и сроки хранения продуктов, доставленных в виде передач;

- строго соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;

- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку;

- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования. Мусор, использованные средства личной гигиены незамедлительно перемещать (выбрасывать) в специальные баки;

- не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы (вход в поликлинические отделения в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

Пациенты и посетители учреждения не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей.

**6. Доступность правил внутреннего распорядка для пациентов**

С целью доступности Правил внутреннего распорядка для пациентов информация размещена в холе на информационном стенде, а также на официальном сайте учреждения.

**7. Ответственность**

7.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

7.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

7.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру:

- несоблюдение требований и рекомендаций врача:

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению:

- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК.

**Приложение № 2**

**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач БУЗ РА «Чемальская РБ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Манеев Д.В.

«9» января 2023 г.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара**

**БУЗ РА «Чемальская РБ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 6.30-7.00 | Измерение температуры (лежа в постели) |
| 7.00-8.00 | Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натощак |
| 08.00-08.30 | Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям |
| 08.30-09.00 | Завтрак |
| 09.00-10.00 | Обход врачей |
| 10.00-12.00 | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |
| 12.00-13.00 | Обед |
| 13.00-14.00 | Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме 1 субботы и воскресенья) |
| 14.00-16.00 | Послеобеденный отдых |
| 16.00-17.00 | Измерение температуры |
| 17.00-20.00 | Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11-00 до 13-00 |
| 18.00-19.00 | Ужин |
| 20.00-22.00 | Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну |
| 22.00-06.30 | Сон |

**Приложение №3**

**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач БУЗ РА «Чемальская РБ»

Манеев Д.В.

«9» января 2023 г.

### Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам

### в БУЗ РА «Чемальская РБ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Продукты** |  | **Количество продуктов** |
| Молоко пастеризованное | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1 | 0,5 л |
| Кефир и молочнокислые продукты | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | 0,5 л |
| Масло сливочное | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1 | 100 г |
| Сливки | ОВД | 100 г |
| Печенье | ОВД, ОВД-2 | 200-300 г |
| Конфеты (зефир, пастила, мармелад) | ОВД, ОВД-2, ЩД | 200—300 г |
| Варенье (джем) | ОВД, ОВД-2, ЩД | 0,5 кг |
| Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы) | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | не более 1 кг |
| Фрукты (виноград, бананы) | ОВД, ОВД-2 | не более 1 кг |
| Свежие овощи (огурцы, помидоры) | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | не более 0,5 кг |
| Соки (фруктовые, овощные) | ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД | не более 1 л |
| Минеральная вода | ОВД, ОВД-1,ОВД-2, ОВД-3, ЩД | не более 1,5 л |
| Хлебобулочные изделия | ОВД, ОВД-2, ОВД-3 | не более 0,5 кг |

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).

2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.

3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.

4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты, даты.

5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

**Приложение №4**

**к правилам внутреннего распорядка**

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач медицинской организации БУЗ РА «Чемальская РБ»

Манеев Д.В.

«9» января 2023 г.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам**

**в** **медицинской организации БУЗ РА «Чемальская РБ»:**

* паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
* куры, цыплята отварные
* пельмени, блинчики, беляши с мясом;
* заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
* кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
* бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
* простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
* сырые яйца;
* консервированные продукты домашнего приготовления;
* алкогольные напитки.