Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

|  |
| --- |
| "Электронный журнал "Азбука права", 12.03.2020 |

**Что делать, если врач отказывается направлять пациента для получения высокотехнологичной медицинской помощи?**

|  |
| --- |
| В случае отказа в выдаче направления на оказание высокотехнологичной медицинской помощи можно обратиться с заявлением или жалобой к уполномоченному лицу медицинской организации, в Росздравнадзор или орган госвласти субъекта РФ в сфере здравоохранения, а также в суд. |

Основные принципы оказания высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) следующие:

1. ВМП в рамках [Программы](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D1A497672807904B6F79D516DCFC456C01B78262662BAB23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказывается бесплатно ([ч. 3 ст. 34](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DAAE9B672807904B6F79D516DCFC456C01B78263672EA423C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE), [п. 2 ч. 1](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DAAE9B672807904B6F79D516DCFC456C01B782636722AD23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE), [п. 1 ч. 5 ст. 80](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DAAE9B672807904B6F79D516DCFC456C01B782636722AF23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ; [п. 1](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D1A497672807904B6F79D516DCFC456C01B78262662AA823C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Постановления Правительства РФ от 07.12.2019 N 1610).
2. Виды ВМП представлены в одном из двух вариантов - входящие в базовую программу ОМС и не входящие. Единственным показанием к ВМП является наличие у пациента заболевания (состояния), входящего в [Перечень](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D1A497672807904B6F79D516DCFC456C01B78262652FA523C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) видов ВМП ([п. п. 5](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D0A89B662807904B6F79D516DCFC456C01B782626628AA23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE), [12](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D0A89B662807904B6F79D516DCFC456C01B78262662EA423C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Порядка, утв. Приказом Минздрава России от 02.10.2019 N 824н).
3. В зависимости от того, включен ли тот или иной вид ВМП в базовую программу ОМС, алгоритм прохождения пациентом инстанций может состоять из двух либо из трех этапов ([ч. 2](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DCAC98622807904B6F79D516DCFC456C01B78769327BE97D90CFB7795A52D5107D20wF40E) - [3 ст. 35](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DCAC98622807904B6F79D516DCFC456C01B78469327BE97D90CFB7795A52D5107D20wF40E) Закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ; [разд. IV](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D1A497672807904B6F79D516DCFC456C01B782626623A923C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Программы; [п. п. 16](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D0A89B662807904B6F79D516DCFC456C01B78262662DA923C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE), [19](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D0A89B662807904B6F79D516DCFC456C01B78262662DA423C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Порядка):
   * если вид ВМП включен в базовую программу ОМС:

этап направляющей медицинской организации;

этап принимающей медицинской организации;

* + если вид ВМП не включен в базовую программу ОМС:

этап направляющей медицинской организации;

этап медицинской комиссии органа управления здравоохранением субъекта РФ;

этап медицинской организации, оказывающей ВМП.

1. Направляющая медицинская организация выдает направление на госпитализацию для оказания ВМП. Направление и необходимые документы передаются в принимающую медицинскую организацию либо орган управления здравоохранением субъекта РФ. Факт выдачи направления означает наличие показаний к оказанию ВМП. В случае отказа в выдаче направления медицинская организация не обязана составлять письменный мотивированный отказ ([п. 14](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D0A89B662807904B6F79D516DCFC456C01B78262662FAE23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Порядка).

В случае отказа в выдаче направления возможно обратиться с заявлением или жалобой в соответствующий орган, организацию или в суд.

**1. Обращение с заявлением или жалобой к иному уполномоченному лицу направляющей медицинской организации**

Такими лицами могут быть, например, руководитель, главный врач или их заместители. В заявлении (жалобе) следует кратко изложить обстоятельства, связанные с ненаправлением для оказания ВМП, и попросить дать мотивированный ответ, почему допускается бездействие или почему было отказано в выдаче направления. Срок для ответа составляет 30 дней.

**2. Обращение с заявлением или жалобой в Росздравнадзор или орган государственной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения**

Эти органы осуществляют контроль за соблюдением законодательства в сфере охраны здоровья и являются лицензирующими органами по отношению к медицинским организациям ([ст. 88](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DAAE9B672807904B6F79D516DCFC456C01B782626F29AD23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Закона N 323-ФЗ; [п. п. 3](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420DFA89D642807904B6F79D516DCFC456C01B78262662BAC23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) - [6](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420DFA89D642807904B6F79D516DCFC456C01B782626628A523C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 12.11.2012 N 1152; [п. 5.1.3.1](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305420D0AB976D2807904B6F79D516DCFC456C01B48569327BE97D90CFB7795A52D5107D20wF40E) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 323; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DEAF9B652807904B6F79D516DCFC456C01B78262662BA523C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE), [5](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BAD022599960305427DEAF9B652807904B6F79D516DCFC456C01B78262662EAA23C99FF0325750C80C7D21EED8C561w34BE) Положения, утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 N 291).

**3. Обращение в суд с заявлением о признании незаконным бездействия медицинских работников или отказа в направлении для оказания ВМП**

В суд рекомендуем обращаться после получения ответа на обращение, направленное в соответствии с вариантами действий, изложенными в [п. п. 1](#P19), [2](#P22).

|  |  |
| --- | --- |
|  | См. также:   * [Как получить высокотехнологичную медицинскую помощь?](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BACC21479960305523D9AC96632807904B6F79D516DCFC576C59BB8361782AAE369FCEB6w647E) * [Как получить направление на бесплатную магнитно-резонансную томографию (МРТ) или компьютерную томографию (КТ)?](consultantplus://offline/ref=7B5F2C620DA0E69B01BACC21479960305526DEA996632807904B6F79D516DCFC576C59BB8361782AAE369FCEB6w647E) * Официальный сайт Росздравнадзора - www.roszdravnadzor.ru |